

件名：領事サービス向上・改善のためのアンケートへの協力をお願い

（ポイント）：

令和５年度領事サービス向上・改善のためのアンケートを実施しますので、回答へのご協力を宜しく申し上げます。

（本文）：

海外に滞在されている邦人の皆様へ

日頃より在外公館（日本国大使館・総領事館・領事事務所等）の領事サービスにご理解、ご協力いただきありがとうございます。

外務省では、より細やかで丁寧な領事サービスの提供を目指し、マナーの向上・改善などに取り組んでおり、その一環としてアンケート調査を実施しています。

過去１年の間に、旅券や証明の申請、戸籍の届出、領事窓口や電話等での各種相談・照会等をいただいた際の在外公館の業務処理状況やマナー（言葉遣い、接客態度）等について、忌憚のないご意見、ご感想をお聞かせいただきたく、１１月２０日（月）から１２月３日（日）迄の間、ご協力いただける方こちら（https://www.enquete-web.com/MOFA_2023/?city=93&code=403X）にアクセスの上、ご回答願います。【所要時間は５分程度です。】

《このメールは在留届にe-mailアドレスをご登録いただいている方に送信しています。》

《このe-mailアドレスは、配信専用です。このメッセージに返信いただかないようお願いいたします。》

外務省

領事局領事サービス室

（代）＋８１－３－３５８０－３３１１（内 ４４８０）